

AMARON[®]

PRO

उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका और
वारंटी कार्ड



HBP2500A

* शर्तें लागू



IS 15242 (PART1) : 2014 /

IEC 62040-1 : 2009



R-63912190
www.bis.gov.in



AMARA RAJA
Gotta be a better way

प्रिय ग्राहक,

बधाई हो! प्योर साइन वेव यूपीएस की आधुनिक और उच्च विश्वसनीयता तुनने के लिए आपको धन्यवाद देते हैं और आपके निर्णय की हम सराहना करते हैं। अमरॉन यूपीएस में अत्यधिक उन्नत तकनीक शामिल है, जो प्योर साइन वेव आउटपुट प्रदान करती है।

अमरॉन यूपीएस मेन्स सप्लाई के ब्लैकआउट, ब्राउनआउट, सैग और सर्ज का पता लगाता है और ग्रिड सप्लाई को अलग करके यूपीएस से बिजली सप्लाई करके मेन्स सप्लाई के ब्लैकआउट, ब्राउनआउट, सैग और सर्ज को उन उपकरणों को प्रभावित नहीं करने देता जो यूपीएस से जुड़े हैं।

निम्नलिखित यूपीएस के कुछ महत्वपूर्ण लाभ हैं।

- बैटरी के लंबे जीवन के लिए क्लोज्ड लूप ऑटो सेंसिंग सॉफ्टवेयर कंट्रोल (एसएससी) स्मार्ट बैटरी चार्जिंग तकनीक।
- पूर्ण और स्थिर साइन वेव आउटपुट वोल्टेज और आवृत्ति के साथ उच्च प्रदर्शन उन्नत डिज़ाइन।
- जानकारीपूर्ण एलसीडी डिस्प्ले।
- बोधपूर्ण तरीके से बैटरी चार्ज होती है।
- सामान्य चार्जिंग और उच्च चार्जिंग के लिए दोहरा चार्जिंग करंट विकल्प।
- ऑटो-रीट्राई सुविधा के साथ बोधपूर्ण ओवरलोड सेंसिंग सर्किट।
- प्रोग्राम्ड इनबिल्ट कूलिंग फैन जो आवश्यकतानुसार संचालित होता है।

आशा करते हैं कि आप हमारे उत्पाद और सेवाओं से संतुष्ट होंगे।

सादर,
टीम अमरॉन।

“

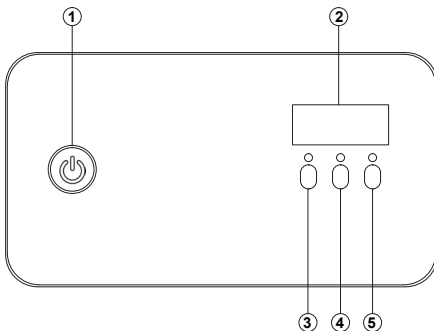
यह 'उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका' आपको यूपीएस और उसके इष्टतम उपयोग की पूरी समझ प्रदान करती है। कृपया अपने यूपीएस को स्थापित करने और उपयोग करने से पहले इसे पढ़ने के लिए थोड़ा समय लगाएं।

विशेष ध्यान देने के लिए **सावधानी** और **चेतावनी** कथन उल्लिखित हैं। **सावधानी** कथन उन स्थितियों या तरीकों को दर्शाते हैं जिनके परिणामस्वरूप यूपीएस या उपकरणों को नुकसान हो सकता है, और **चेतावनी** कथन उन स्थितियों या तरीकों को दर्शाते हैं जिनके परिणामस्वरूप व्यक्तिगत चोट या जीवन की हानि हो सकती है।

विषय-सूची

क्रमांक	विषय	पृष्ठ संख्या
1.0	अपने यूपीएस को जानना	1
2.0	ऐप्लिकेशन चार्ट	3
3.0	यूपीएस को इंस्टॉल करने की तैयारी	4
4.0	यूपीएस को इंस्टॉल करना और संचालन करना	6
5.0	यूपीएस को बाइपास करने के दिशा-निर्देश	7
6.0	रखरखाव करने के लिए सुझाव	8
7.0	तकनीकी विशेषताएं	9
8.0	यूपीएस में समस्या निवारण	10
9.0	अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)	11
10.0	सर्विस सहायता	12
11.0	वारंटी के लिए नियम और शर्तें	13
	वारंटी रजिस्ट्रेशन कार्ड	15

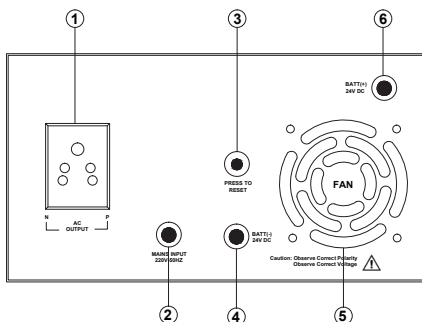
1. अपने यूपीएस को जानना



चित्र: 01
यूपीएस का फ्रंट पैनल आरेख

क्रमांक	घटक का नाम	घटक का प्रयोजन
1	ऑन/ऑफ स्विच	यूपीएस की आउटपुट सप्लाई को ऑन/ऑफ करने के लिए।
2	एलसीडी डिस्प्ले	यूपीएस के कार्य मापदंडों को प्रदर्शित करने के लिए
3	पुश बटन स्विच (एलईडी1)	यह इंगित करने के लिए कि यूपीएस 'ऑन' या 'ऑफ' स्थिति में है
4	पुश बटन स्विच (एलईडी 2)	यह इंगित करने के लिए कि यूपीएस 'यूपीएस मोड' या 'नॉर्मल मोड' में है
5	पुश बटन स्विच (एलईडी 3)	यह संकेत देने के लिए कि एलसीडी बैक लाइट प्रकाशित है।

एलईडी संकेत	अर्थ
एलईडी1 प्रकाशित है	यूपीएस ऑन स्थिति में है
एलईडी1 बुझा हुआ है	यूपीएस ऑफ स्थिति में है
एलईडी 2 प्रकाशित है	प्रणाली यूपीएस मोड में है
एलईडी 2 बुझा हुआ है	प्रणाली इन्वर्टर मोड में है
एलईडी 3 प्रकाशित है	उच्च चार्जिंग मोड ऑन है
एलईडी 3 बुझा हुआ है	नॉर्मल चार्जिंग मोड ऑन है



चित्र: 02
यूपीएस का रियर पैनल आरेख

क्रमांक	घटक का नाम	घटक का प्रयोजन
1	एसी आउटपुट सॉकेट	इसका उपयोग उन लोड को जोड़ने के लिए किया जाता है जो बिजली उपलब्ध न होने पर एचयूपीएस द्वारा संचालित होंगे।
2	एसी इनपुट पावर कॉर्ड	इसका उपयोग इनपुट मेन्स सप्लाई को एचयूपीएस से जोड़ने के लिए किया जाता है।
3	फ्यूज रीसेट करें	यह लोड साइड में शॉर्ट सर्किट या मेन मोड में अत्यधिक ओवरलोड की स्थिति में यूपीएस को बचाने के लिए मेन्स को डिस्कनेक्ट करने के लिए ट्रिप हो जाएगा।
4	बैटरी निगेटिव केबल	बैटरी के निगेटिव टर्मिनल से निगेटिव बैटरी केबल (काला) जोड़ें।
5	फैन	तापमान के पूर्व निर्धारित मान तक पहुँचने पर यह उसी समय चलने लगता है।
6	बैटरी पॉजिटिव केबल	बैटरी के पॉजिटिव टर्मिनल से पॉजिटिव बैटरी केबल (लाल) जोड़ें।

2. ऐप्लिकेशन चार्ट

विभिन्न रेटिंग के अमरोन यूपीएस की आउटपुट बिजली सप्लाई पर चलने वाले विभिन्न लोड को समझने के लिए नीचे दिए गए 'ऐप्लिकेशन चार्ट' को देखें।

लोड के प्रकार	उपकरण (लोड)*	औसत बिजली खपत (VA) #	एचयूपीएस पर चलाए जाने के लिए अनुशंसित उपकरण (लोड)।
बिजली पर चलने वाले लोड	ट्यूब लाइट	50	✓
	सीलिंग फैन	100	✓
	एलईडी	25	✓
	तापदीप्त बल्ब	75	✓
	फ्लोर फैन	200	✓
कंप्यूटर और आईटी परिकार	टीवी (एलसीडी/एलईडी <40")	150	✓
	टीवी (एलसीडी/एलईडी >40")	200	✓
	सेट टॉप बॉक्स	50	✓
	म्यूजिक सिस्टम**	500	✓
मनोरंजन संबंधी उपकरण	लैपटॉप	65	✓
	कम्प्यूटर-टीएफटी	200	✓
	स्कैनर**	375	✓
	इंकजेट प्रिंटर	250	✓
	डॉट मैट्रिक्स प्रिंटर	250	✓
	फैक्स मशीन	180	✓
	लेजर प्रिंटर**	600	✓
रसोई के उपकरण तथा अन्य उपकरण	मिक्सर**	750	✓
	मिक्सर**	1000	✓
	वॉशिंग मशीन**	1250	✓

*उपरोक्त चार्ट केवल विभिन्न उपकरणों (लोड) को दर्शाता है जो यूपीएस आउटपुट बिजली सप्लाई पर चल सकते हैं, लेकिन यह संकेत नहीं देता है कि सभी उपकरण (लोड) यूपीएस पर एक साथ चल सकते हैं।

#प्रत्येक लोड की बिजली खपत (VA) केवल औसत खपत दी गई है, लेकिन उपकरण (लोड) के मेक, मॉडल, उम्र और सुविधाओं के आधार पर वास्तविक बिजली खपत (VA) भिन्न हो सकती है।

+यूपीएस पर कुल लोड की गणना यूपीएस से जुड़े सभी लोड की बिजली खपत (VA) को जोड़कर की जानी चाहिए। यूपीएस के संयोजन के दौरान किसी भी समय, यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि यूपीएस से जुड़े लोड की कुल बिजली खपत (VA) यूपीएस रेटिंग (VA) से अधिक नहीं होनी चाहिए।

**उपकरण (लोड) की स्टार्टअप (इनरश/सर्ज करंट) पावर (VA) अधिक होती है, जो आम तौर पर इसकी रेटेड पावर (VA) से तीन गुना होती है। इसलिए, जब आप यूपीएस के बैकअप मोड में उपकरण (लोड) 'ऑन' करते हैं तो आपको यूपीएस में बज्र ध्वनि के साथ ओवरलोड संदेश मिल सकता है।

3. यूपीएस को इंस्टॉल करने की तैयारी

I. स्थान का चयन:

यूपीएस को नियंत्रित वातावरण की आवश्यकता होती है जहां तापमान, आर्द्रता और धूल का स्तर निर्माताओं द्वारा अनुशंसित स्तर के अनुसार हो। इसलिए, यूपीएस के रखरखाव/सर्विस के लिए पहुंच को ध्यान में रखते हुए, यूपीएस को इंस्टॉल करने के लिए एक सपाट, साफ, सूखे, अच्छी तरह हवादार और धूल रहित वातावरण में स्थान का चयन करें।

II. बिजली की वायरिंग:

कृपया कंपनी/डीलर से अनुरोध करें कि वे मौजूदा बिजली की वायरिंग का निरीक्षण करने और यदि आवश्यक हो तो आवश्यक परिवर्तन करने के लिए इलेक्ट्रीशियन को भेजें।

a. यूपीएस के लिए इनपुट एसी बिजली सप्लाई:

यूपीएस इंस्टॉल करने के लिए चयनित स्थान के पास एमसीबी वाला गैंग बॉक्स स्थापित करें और मेन्स डिस्ट्रिब्यूशन बॉक्स से लाइन, न्यूट्रल और अर्थ के इनपुट पावर केबल को लगाएं। यूपीएस के इनपुट साइड में नीचे उल्लिखित एमसीबी रेटिंग का उपयोग करने की अनुशंसा की जाती है।

यूपीएस रेटिंग	अनुशंसित एमसीबी रेटिंग
2.2 KVA	16A/250VAC

b. यूपीएस से आउटपुट एसी बिजली सप्लाई:

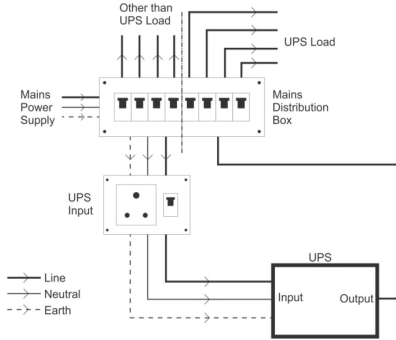
मौजूदा वायरिंग की जांच करें और मेन्स डिस्ट्रिब्यूशन बॉक्स पर मेन्स बिजली सप्लाई को डिस्कनेक्ट करके उपकरणों (जिनका उपयोग यूपीएस सप्लाई के साथ किया जाना है) के लाइन केबल को अलग करें और केबलों को यूपीएस आउटपुट से कनेक्ट करें। यह अनुशंसा की जाती है कि यूपीएस पर बिजली के उपकरणों, मनोरंजन संबंधी उपकरणों, कंप्यूटर और आईटी पेरिफेरल्स और रसोई के उपकरणों आदि जैसे लोड का उपयोग किया जाए, जिनके लिए उपकरणों की सुरक्षा के लिए 'अर्थ' करने की आवश्यकता होती है।



सावधानी: यूपीएस लगाने के लिए बंद पात्र जैसे स्थानों का चयन न करें क्योंकि इनमें तापमान का स्तर बढ़ सकता है जिससे उसके कार्य-प्रदर्शन में गिरावट आ सकती है।



चेतावनी: आग के खतरों से बचने के लिए ज्वलनशील पदार्थों के पास के स्थान का चयन न करें। बिजली के झटके या व्यक्तिगत चोट और उत्पाद के नुकसान का कारण बनने वाले पानी के पड़पों, पानी या बारिश के प्रवाह के पास के स्थान का चयन न करें।



चित्र संख्या: 03

यूपीएस इनपुट और आउटपुट के लिए बिजली की वायरिंग का आरेख

यूपीएस के एसी इनपुट/आउटपुट सप्लाइ के लिए केबल की अनुशंसित मोटाई के लिए नीचे दी गई तालिका देखें। यूपीएस के साथ दिए गए बैटरी केबलों का ही उपयोग करें।

यूपीएस रेटिंग	डीसी वोल्टेज (V)	एसी इनपुट केबल का आकार (Sq.mm)	एसी आउटपुट केबल का आकार (Sq.mm)
2.2 KVA	24	2.5	2.5



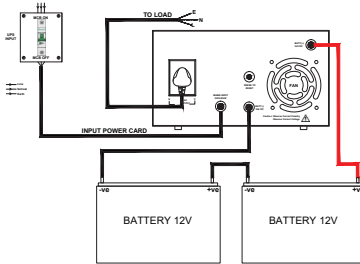
सावधानी: वायरिंग के लिए उचित आकार/गुणवत्ता के केबल, सॉकेट, एमसीबी या स्विच आदि का उपयोग करें। अन्यथा, यह सामान को गर्म/पिघला सकता है या उत्पाद को नुकसान पहुंचा सकता है। सुनिश्चित करें कि सॉकेट के दाहिने ओर के पिन पर 'लाइन' केबल हो, यदि 3-फेज सप्लाइ उपलब्ध है, तो लाल-पीले-नीले रंग के वायर को उनके सही स्थान पर लगाएं।



चेतावनी: वायरिंग करनी शुरू करने से पहले मेन्स सप्लाइ को ऑफ कर दें। सुनिश्चित करें कि अर्थिंग की जाए और यूपीएस के आउटपुट सप्लाइ केबल को मेन्स केबल की जगह पर न लगाएं। अन्यथा, इसके कारण बिजली का झटका लग सकता है या आपको चोट लग सकती है।

4. यूपीएस को इंस्टॉल करना और संचालन करना

- स्थान पर लगाना:** बैटरी स्टैंड को बैटरियों और यूपीएस के साथ इंस्टोलेशन के लिए चयनित स्थान पर रखें। सुनिश्चित करें कि यूपीएस के फ्रंट पैनल पर यूपीएस 'ऑन/ऑफ' स्विच 'ऑफ' स्थिति में है।
- बैटरी के कनेक्शन:** यूपीएस के साथ दिए गए इंटर कनेक्टिंग बैटरी केबल का उपयोग करके 12V की दो बैटरियों को श्रृंखला में जोड़कर बैटरी बैंक बनाएं। यूपीएस से आने वाले लाल रंग के केबल को पहली बैटरी के पॉजिटिव (+) टर्मिनल से जोड़ें और काले रंग के केबल को दूसरी बैटरी के निगेटिव (-) टर्मिनल से जोड़ें। सुनिश्चित करें कि केबल सही तरह से कसे हों।
- एसी आउटपुट के कनेक्शन:** लोड के लिए अलग दिए गए तीन पिन प्लग को रियर पैनल पर स्थित यूपीएस आउटपुट सॉकेट से कनेक्ट करें। अब फ्रंट पैनल पर यूपीएस 'ऑन/ऑफ' स्विच को 'ऑन' स्थिति में लाएं। जांचें कि एलसीडी में 'यूपीएस ऑन', 'लोड 000%' और 'मेन्स ऑफ' प्रदर्शित होता है या नहीं। यूपीएस आउटपुट सप्लाई से जुड़े उपकरणों को एक-एक करके 'ऑन' करें और यूपीएस 'ऑन/ऑफ' स्विच को 'ऑफ' करें।
- एसी इनपुट के कनेक्शन:** यूपीएस के रियर पैनल से आने वाले एसी मेन पावर कॉर्ड को ग्राइड पावर सप्लाई सॉकेट से कनेक्ट करें, जिसे मेन डिस्ट्रीब्यूशन बॉक्स से बढ़ाया गया है। यूपीएस के लिए एमसीबी/मेन सप्लाई 'ऑन' करें और जांचें कि एलसीडी में 'मेन्स ऑन' और 'बैटरी प्रतीक' प्रदर्शित होता है या नहीं। कृपया ध्यान दें कि यूपीएस से जुड़े सभी उपकरण मेन्स की बिजली से काम करते हैं।



चित्र संख्या: 04

यूपीएस का रियर पैनल आरेख - इंस्टोलेशन के बाद

- परिवर्तन पुष्टिकरण:** फ्रंट पैनल पर पुश बटन दबाकर यूपीएस को 'ऑन' करें और यूपीएस (यूपीएस इनपुट) के लिए मेन्स सप्लाई को 'ऑफ' करें और जांचें कि एलसीडी पर 'यूपीएस ऑन' है या नहीं और मेन्स पावर सप्लाई (मेन मोड) से यूपीएस (बैकअप मोड) में परिवर्तन के दौरान उपकरणों में कोई गड़बड़ी न हो। अब यूपीएस (यूपीएस इनपुट) के लिए मेन्स सप्लाई 'ऑन' करें और जांचें कि एलसीडी पर 'मेन्स ऑन' प्रदर्शित होता है या नहीं और बैकअप मोड से मेन मोड में परिवर्तन के दौरान उपकरणों में कोई गड़बड़ी न हो।
- चयन करने के लिए स्विच (यूपीएस/ नॉर्म) टीवी, फैन, ट्यूब लाइट आदि जैसे बिजली लोड का उपयोग करने के लिए 'नॉर्मल' मोड का चयन करें।** कंप्यूटर/आईटी पेरिफरल उपकरणों के लोड के लिए 'यूपीएस' मोड का चयन करें।



सावधानी: सुनिश्चित करें कि बैटरी केबल कनेक्शन, यानी लाल केबल बैटरी के पॉजिटिव (+) टर्मिनल से और काला केबल निगेटिव (-) टर्मिनल से जुड़े हों। सुनिश्चित करें कि दोनों बैटरी केबल कसकर जुड़े हुए हैं। गलत कनेक्शन या ढीला कनेक्शन उत्पाद को नुकसान पहुंचा सकता है।



चेतावनी: बच्चों को उत्पाद से दूर रखें। जब आउटपुट प्लग खुली स्थिति में हो तो उसे न छुएं।

6. रखरखाव करने के लिए सुझाव



क्या करना चाहिए

- बैटरी को हमेशा बैटरी स्टैंड में रखें।
- वायरिंग के लिए उचित गेज के केबल और अनुशंसित रेटेड एमसीबी या प्लग का उपयोग करें।
- यूपीएस को हवादार क्षेत्र में स्थापित करें और ज्वलनशील पदार्थों से दूर रखें।
- यूपीएस आउटपुट सप्लाई के साथ कंप्यूटर का उपयोग करते समय यूपीएस मोड का चयन करें।
- सही आकार के टूल का उपयोग करके बैटरी कनेक्शन को ठीक से करें।
- बैटरी के रखरखाव के लिए बैटरी निर्माताओं द्वारा बताई गई विशिष्ट सावधानियों का पालन करें।
- वारंटी दावे के लिए डीलर की मुहर और हस्ताक्षर के साथ मूल बिल और वारंटी कार्ड को सुरक्षित रखें।



क्या नहीं करना चाहिए

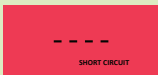
- एसी मेन पावर कनेक्शन या बैटरी केबल के ज़रिए यूपीएस को न खींचें।
- यूपीएस इंस्टोलेशन के लिए बिजली की वायरिंग करते समय घटिया गुणवत्ता वाली सामग्री का उपयोग न करें।
- यूपीएस को पानी या नम वातावरण के पास या बंद पात्र में इंस्टॉल न करें।
- यूपीएस और बैटरी के ऊपर धातु की वस्तुएं न रखें।
- कंपनी द्वारा अनुशंसित लोड के अलावा अन्य लोड का उपयोग न करें।
- अतिरिक्त केबल जोड़कर बैटरी केबलों की लंबाई न बढ़ाएं।
- बैटरी के विपरीत पोलैरिटी के साथ बैटरी केबल को न जोड़ें।
- जब यूपीएस 'ऑन' हो तो सर्किट से बैटरी को अलग न करें।
- एक ही सर्किट में अलग-अलग रेटिंग/मेक की बैटरियों को न जोड़ें।
- अनुशंसित संख्या से अधिक बैटरियों को न जोड़ें।
- किसी अन्य डीसी लोड के लिए बैटरी पावर का उपयोग न करें।

7. तकनीकी विशेषताएं

यूपीएस रेटिंग		2.2KVA
1.0 इनपुट एसी मापदंड:		
सप्लाई (फेज)		1Ø
अधिकतम संचालन वोल्टेज (V)		100-290
आवृत्ति (Hz)		50 ± 1Hz
नैरो वोल्टेज मोड:		
निम्न वोल्टेज कट (एसी)		180 ± 10V
निम्न वोल्टेज रिकवरी (एसी)		9-12V हिस्टैरिसिस से > निम्न कट वोल्टेज
उच्च वोल्टेज कट (एसी)		270 ± 10V
उच्च वोल्टेज रिकवरी (एसी)		9-12V हिस्टैरिसिस से > निम्न कट वोल्टेज
परिवर्तन समय		≤ 10 msec
वाइड वोल्टेज मोड:		
निम्न वोल्टेज कट (एसी)		90 ± 10V
निम्न वोल्टेज रिकवरी (एसी)		9-12V हिस्टैरिसिस से > निम्न कट वोल्टेज
उच्च वोल्टेज कट (एसी)		290 ± 10V
उच्च वोल्टेज रिकवरी (एसी)		9-12V हिस्टैरिसिस से > निम्न कट वोल्टेज
परिवर्तन समय		≤ 20 msec
2.0 आउटपुट एसी मापदंड:		
सप्लाई (फेज)		1Ø
वेव फॉर्म		साइन वेव
लोड न होने पर वोल्टेज (एसी)		225 ± 7V
पूर्ण लोड पर आउटपुट वोल्टेज		175V - 205V ± 5 V
आवृत्ति (Hz)		50 ± 1
105/110% पर ओवरलोड टिप समय		30-35 sec/90-120 sec
एलसीडी की तुलना में डीसी के लिए वास्तविक टॉलरेंस		0.2±0.2V
220V एसी इनपुट के साथ		2200VA/1760W
220V एसी पर एसी से डीसी की दक्षता।		≥80% @ 0.81PF
24V डीसी पर डीसी से एसी की दक्षता।		≥80% @ UPF
3.0 बैटरी मापदंड:		
डीसी वोल्टेज		24V
बैटरी की संख्या (12V)		2
अनुशंसित बैटरी AH		100AH to 230AH
220VAC (NC) पर चार्ज करंट		15.0 ± 1.0A
220VAC (HC) पर चार्ज करंट		20.0 ± 1.0A
बुस्ट चार्जिंग वोल्टेज (HC/NC)		28.8 ± 0.4V
फ्लोट चार्जिंग वोल्टेज (HC/NC)		27.4 ± 0.4V
बैटरी निम्न वोल्टेज कट		21.6 ± 0.4V
फुल लोड पर डिस्चार्जिंग करंट		80 ± 1 Amp
4.0 भौतिक मापदंड:		
शुद्ध वजन (किलो)		15 किलो (लगभग)
आकार (mm)-लंबाई X चौड़ाई X ऊंचाई		313 X 276 X 175
5.0 परिवेश:		
हार्मोनिक डिस्टॉर्शन		≤3%
संचालन तापमान		0-45° C
क्रमांक	सुरक्षाएँ	स्थितियाँ
1	अलार्म के साथ ओवर लोड सुरक्षा	6 ऑटो पुनः प्रयासों के बाद ओवर लोड शट डाउन
2	ओवर लोड शट डाउन रीसेट	ऑन/ऑफ स्विच या मेन्स के माध्यम से
3	बैटरी लो का अलार्म	21.6± 0.4V
4	बैटरी लो के लिए सुरक्षा	4 ऑटो पुनः प्रयासों के बाद बैटरी लो शट डाउन
5	बैटरी लो शट डाउन रीसेट	ऑन/ऑफ स्विच या मेन्स के माध्यम से
6	अत्यधिक तापमान से सुरक्षा	(95 ± 5 °C) ठीक होना चाहिए
7	शॉर्ट सर्किट सुरक्षा (बैटरी मोड)	कार्यशील होना चाहिए
8	शॉर्ट सर्किट पुनः प्रयास (बैटरी मोड)	1 पुनः प्रयास
9	शॉर्ट सर्किट रीसेट (बैटरी मोड)	ऑन/ऑफ स्विच या मेन्स के माध्यम से
10	मेन्स फ्यूज टिप	कार्यशील होना चाहिए

ध्यान रखें: विनिर्देश बिना पूर्व सूचना के परिवर्तन के अधीन हो सकते हैं

8. यूपीएस में समस्या निवारण

एलसीडी डिस्प्ले	समस्या की प्रकृति	कार्य/उपाय
	एसी इनपुट में शॉर्ट सर्किट या यूपीएस पर उपयोग किए जाने वाले उच्च बिजली खपत वाले लोड के कारण एसी रीसेटेबल फ्यूज या एमसीबी ट्रिपिंग।	यूपीएस के रियर पैनल पर उपलब्ध एसी रीसेटेबल फ्यूज दबाएं या 'एसी मेन्स एमसीबी' को ऑन करें। (सुरक्षा को क्लीयर करने के लिए फ्रंट पैनल स्विच द्वारा सिस्टम को ऑन और ऑफ करें)।
	जब यूपीएस आउटपुट से अत्यधिक लोड जुड़ा होता है	- यूपीएस के आउटपुट से जुड़े लोड को कम करें। - लोड कम करने के बाद यूपीएस के फ्रंट पैनल पर स्थित ऑन/ऑफ स्विच को रीसेट करें (यदि यूपीएस बंद हो जाता है)।
	यूपीएस की आउटपुट वायरिंग में शॉर्ट होने या उपकरणों में शॉर्ट होने के कारण।	- वायरिंग में शॉर्ट को हटा दें या लाइन से उस उपकरण को हटा दें जिसमें समस्या है। - यूपीएस के फ्रंट पैनल पर स्थित ऑन/ऑफ स्विच को रीसेट करें।
	जब यूपीएस के अंदर तापमान पूर्व निर्धारित मान तक पहुंच जाता है और सिस्टम थर्मल ट्रिप/शटडाउन कर जाता है	- जांचें कि क्या यूपीएस के पिछले पैनल पर कूलिंग फैन चल रहा है या नहीं। - लोड को स्विच ऑफ करें और यूपीएस को कुछ देर के लिए ठंडा होने दें। - यूपीएस में ओवरहीट की समस्या होने पर सर्विस सपोर्ट के लिए कॉल करें।
	जब बैटरी वोल्टेज प्रति बैटरी 10.6 +/- 0.2V तक पहुंच जाता है। या बैटरी लो कट।	- यूपीएस के फ्रंट पैनल पर स्थित 'ऑन/ऑफ' स्विच का उपयोग करके यूपीएस आउटपुट बिजली सप्लाई को बंद करें। - एसी मेन पावर फिर से शुरू होने पर तुरंत बैटरी चार्ज करें।

9. अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

1.	प्र.	मेरे यूपीएस इन्स्टोलेशन के लिए मुझे किससे संपर्क करना चाहिए और शुल्क क्या होंगे?
	उ.	आप हमारे अमरॉन अधिकृत डीलर से संपर्क कर सकते हैं जहाँ से आपने उत्पाद खरीदा है। वे बिजली की वायरिंग और यूपीएस का इन्स्टोलेशन करने के लिए प्रमाणित इलेक्ट्रीशियन को प्रतिनियुक्त करेंगे। बिजली की वायरिंग का शुल्क यूपीएस से जुड़े लोड की संख्या के आधार पर लिया जाएगा और वायरिंग के लिए आवश्यक सामग्री का शुल्क वास्तविक लागत के अनुसार लिया जाएगा।
2.	प्र.	क्या मैं इलेक्ट्रीशियन से अपने घर में उपलब्ध सभी उपकरणों को जोड़ने के लिए कह सकता हूँ?
	उ.	नहीं। कृपया लोड की बिजली खपत (केवीए) के लिए 'एप्लिकेशन चार्ट' देखें या लोड की वास्तविक बिजली खपत (KVA) की जांच करें और उन लोड की कुल बिजली खपत जोड़ें जिन्हें आप यूपीएस पर चलाना चाहते हैं और यह सुनिश्चित करें कि आपके यूपीएस के इष्टतम उपयोग के लिए यह यूपीएस रेटिंग (KVA) के भीतर हो।
3.	प्र.	क्या मैं यूपीएस की स्प्लाई को 'ऑफ' कर सकता हूँ जब मैं छुट्टी पर जाता हूँ?
	उ.	नहीं। यूपीएस की इनपुट स्प्लाई को 'ऑफ' न करें। लेकिन आप एसी बिजली में उतार-चढ़ाव के दौरान बैटरी के डिस्चार्ज होने से बचने के लिए फ्रंट पैनल पर उपलब्ध पुश बटन स्विच को दबाकर यूपीएस की आउटपुट स्प्लाई को 'ऑफ' कर सकते हैं।
4.	प्र.	मुझे अपने यूपीएस के लिए किस क्षमता की बैटरी खरीदनी चाहिए?
	उ.	बैटरी क्षमता का चयन आवश्यक बैकअप समय और उन उपकरणों की औसत बिजली पर निर्भर करता है जिनका उपयोग बिजली उपलब्ध न होने पर किया जाना है। बैटरी के चयन में आपकी सहायता के लिए, उपकरणों और बैकअप समय की आवश्यकताओं के विवरण के साथ कृपया निकटतम अमरॉन अधिकृत डीलर से संपर्क करें या टोल फ्री नंबर 1800 571 4848 पर हमें कॉल करें।
5.	प्र.	क्या मेरी यूपीएस चार्जर बैटरी पूरी तरह चार्ज होने पर अपने आप बंद हो जाता है?
	उ.	हाँ। जब बैटरी पूरी तरह से चार्ज हो जाती है, तो चार्जर बैटरी में करंट भेजना बंद कर देता है और यूपीएस के एलसीडी पैनल पर चार्ज होने का संकेत प्रदर्शित होगा।
6.	प्र.	क्या मैं अपने यूपीएस से अलग-अलग ब्रांड या रेटिंग की बैटरी जोड़ सकता हूँ?
	उ.	नहीं। बैटरी के आंतरिक प्रतिरोध में भिन्नता के कारण दो अलग-अलग रेटिंग या मेक की बैटरी को मिलाना उचित नहीं है, जिसके परिणामस्वरूप असंतुलित चार्जिंग होती है और बैटरी खराब हो जाती है।
7.	प्र.	क्या विस्तारित वारंटी उपलब्ध है? वारंटी के बाद कंपनी से क्या समर्थन मिलता है?
	उ.	कंपनी एएमसी की सुविधा उपलब्ध कराती है जिसे ग्राहक अमरॉन अधिकृत डीलर से खरीद सकते हैं या हमारे टोल फ्री नंबर 1800 571 4848 पर डीडी भेज कर कॉल कर सकते हैं। आपको एक वर्ष तक मुफ्त सर्विस प्राप्त करने के लिए एएमसी कूपन मिलेगा, उसके बाद भुगतान के साथ रीन्यूअल के लिए अनुरोध प्राप्त होने पर इसे रीन्यू कर दिया जाएगा। ग्राहक द्वाारा सर्विस के लिए अनुरोध किए जाने पर कंपनी एएमसी के बिना कॉल आधारित प्रभार्य सेवाएं भी प्रदान करती है।

10. आपके दरवाजे पर सर्विस सहायता:

उत्पाद संबंधी शिकायत (यदि कोई हो) के समाधान के लिए कंपनी से किसी भी व्यक्तिगत सहायता के लिए, कृपया टोल फ्री नंबर डायल करके **अमरॉन कस्टमर केयर** से संपर्क करें या उत्पाद मॉडल, रेटिंग, सीरियल नंबर, खरीद की तारीख और उत्पाद में देखी गई समस्या की प्रकृति के विवरण के साथ एक ईमेल भेजें।



या

customercare@amararaja.com पर ईमेल भेजें

अमरॉन ग्राहक सेवा पेशेवरों की हमारी टीम को आपकी सहायता करने और आपके निकटतम स्थित सर्विस केंद्र से समय पर और विश्वसनीय कस्टमर केयर सुनिश्चित करने में खुशी होगी।

11. वारंटी के लिए नियम और शर्तें

कंपनी की ओर से उत्पाद वारंटी:

अमारा राजा एनर्जी एंड मोबिलिटी लिमिटेड (कंपनी) अमरोन प्योर साइन वेव यूपीएस (उत्पाद) को कंपनी या उसके अधिकृत चैनल पार्टनर (डीलर) से उत्पाद खरीदने वाले पहले अंतिम उपयोगकर्ता (ग्राहक) को बिक्री की तारीख से 36 (छत्तीस) महीनों की अवधि के लिए दोषपूर्ण सामग्री/खराब कारीगरी से उत्पन्न विनिर्माण दोषों के खिलाफ वारंटी प्रदान करती है।

वारंटी के लिए नियम और शर्तें:

1. कंपनी ग्राहक को वारंटी अवधि के लिए सामान्य उपयोग और सर्विस के तहत सामग्री और कारीगरी में दोषों से मुक्त उत्पाद की वारंटी देती है।
2. वारंटी उस ग्राहक तक सीमित है जिसने कंपनी या डीलर से उत्पाद खरीदा है, बशर्ते कि खरीद के समय आवश्यक जानकारी से भरा गया और रबर स्टैम्प लगा वारंटी कार्ड हो। कंपनी की वारंटी केवल भारत में बेचे गए उत्पादों पर लागू है।
3. ग्राहक द्वारा दर्ज कराई गई शिकायत के मामले में, कंपनी द्वारा ग्राहक के परिसर में शिकायत पर तुरंत ध्यान देने के लिए सभी प्रयास किए जाएंगे। यदि कंपनी द्वारा यह निर्धारित किया जाता है कि ये विनिर्माण दोषों के कारण हैं, तो वारंटी अवधि के दौरान भाग(गों) की मरम्मत/प्रतिस्थापन निःशुल्क किया जाएगा।
4. उत्पाद में बड़ी शिकायत के मामले में, ग्राहक को मूल वारंटी कार्ड और इनवॉइस कॉपी के साथ उत्पाद को डीलर/कंपनी को भेजना होगा। उत्पाद के परिवहन/पारगमन बीमा (दोनों तरफ के लिए) के खर्च सहित जिम्मेदारी ग्राहक की होगी।
5. वारंटी अवधि के भीतर प्रतिस्थापित किए गए दोषपूर्ण भाग कंपनी की संपत्ति बन जाएंगे।
6. **अमरॉन यूपीएस ग्राहक सेवा (1800 571 4848)** या डीलर के साथ दर्ज की गई कॉल, जिसमें केवल उत्पाद या उसके भागों की धूल जमा होने के कारण सफाई, सामान्य स्पष्टीकरण/वापसी शामिल हैं, को दोष नहीं माना जाएगा।
7. कंपनी उत्पाद या उसके किसी भी भाग के प्रदर्शन न करने या आंशिक प्रदर्शन करने के कारण ग्राहक या तीसरे पक्ष को होने वाले किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष और परिणामी नुकसान, जैसे कि लाभ की हानि, सद्भावना की हानि, जीवन की हानि आदि, और/या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।
8. कंपनी द्वारा प्रदान की गई वारंटी के अतिरिक्त डीलर या मध्यस्थों द्वारा दी गई किसी भी अतिरिक्त वारंटी अवधि के लिए कंपनी जिम्मेदार नहीं है।
9. वारंटी उत्पाद के इंस्टोलेशन/प्रदर्शन, उत्पाद के धातु और प्लास्टिक के भागों और उत्पाद के बाहरी किसी भी सहायक उपकरण को कवर नहीं करती है।
10. यहाँ दिए गए प्रावधानों को छोड़कर, उत्पाद के लिए यह वारंटी बिक्री की तारीख से 36 महीने पूरे होने पर स्वयं समाप्त हो जाएगी, चाहे उत्पाद उपयोग में न रहा हो, या उचित प्रदर्शन न दे रहा हो, या टूट गया हो, या खराब भागों की मरम्मत/प्रतिस्थापन में लगने वाला समय कितना भी हो, या यहां तक कि यदि वारंटी अवधि के दौरान कुछ भाग/भागों की मरम्मत या प्रतिस्थापन किया गया हो।
11. ग्राहक को आवश्यक पुष्टीकरण के लिए मूल चालान और वारंटी कार्ड सुरक्षित रखना होगा और सर्विस के समय इसे प्रस्तुत करना होगा। इस वारंटी के तहत शिकायत के संबंध में कंपनी का निर्णय अंतिम होगा और ग्राहक पर बाध्यकारी होगा।

इस वारंटी के रद्द और अमान्य होने की शर्तें:

ग्राहक स्पष्ट रूप से समझता है और सहमत है कि वारंटी की शर्तें रद्द और अमान्य हो जाएंगी, यदि:

1. उत्पाद ग्राहक द्वारा किसी अन्य व्यक्ति को स्थानांतरित किया जाता है।
2. उत्पाद कंपनी के अधिकृत चैनल पार्टनर से नहीं खरीदा जाता है।
3. उत्पाद या वारंटी कार्ड पर मूल सीरियल नंबर को हटाना, मिटाना या बदलना और उत्पाद की सर्विस के समय पूर्ण वारंटी कार्ड प्रस्तुत नहीं किया जाता है।
4. उत्पाद को अनुचित बिजली सप्लाई या उत्पाद से ऐसे उपकरण जोड़े गए जो अनुशंसित नहीं हैं या उत्पाद को 'उपयोगकर्ता गाइड-एवं-वारंटी कार्ड' में दिए गए निर्देशों के अनुसार संचालित नहीं किया जाता है।
5. कंपनी या डीलर के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा उत्पाद की मरम्मत या सर्विस।
6. उत्पाद पर सील के साथ अनधिकृत छेड़छाड़ या उत्पाद में बाहरी वस्तुओं की उपस्थिति।
7. किसी भी असामान्य रूप से संक्षारक क्षारीय/अम्लीय वातावरण में संचालन के कारण उत्पाद को नुकसान।
8. उत्पाद में दोष या क्षति बिजली, दोषपूर्ण बिजली की वायरिंग, जानबूझकर दुरुपयोग, आग से विनाश, दुर्घटनाओं, दैवीय कृत्यों, अत्यधिक नमी या गीलेपन जैसी पर्यावरणीय स्थितियों, ग्राहक की लापरवाही या अनधिकृत कर्मियों द्वारा अनुचित हैंडलिंग/सर्विस, सर्विस के लिए परिवहन के दौरान पारगमन क्षति, उत्पाद का अनुचित भंडारण, टक्कर या चोरी आदि के कारण होते हैं।

उत्पाद मॉडल, रेटिंग और सीरियल नंबर:

क्यूआर कोड स्टिकर

चालान संख्या:

बिक्री की तारीख

D D M M Y Y

ग्राहक विवरण:

ग्राहक विवरण:

नाम.....

नाम.....

फोन नंबर.....

फोन नंबर.....

पता.....

पता.....

ग्राहक के हस्ताक्षर

डीलर के हस्ताक्षर और स्टैम्प

ग्राहक खरीदारी के समय उत्पाद वारंटी के उपरोक्त वर्णित नियमों और शर्तों को स्पष्ट रूप से समझता है और उनसे सहमत है। किसी भी विवाद की स्थिति में, आंध्र प्रदेश के चित्तूर जिले के तिरुपति न्यायालयों का विशेष क्षेत्राधिकार होगा।

ध्यान रखें: उत्पाद की खरीद की तारीख दर्ज करने के लिए ग्राहक 1800 571 4848 पर कस्टमर केयर को कॉल करेगा या विवरण दर्ज करने के लिए वेबसाइट www.amararajaeandm.com पर जाएगा।

वारंटी रेजिस्ट्रेशन कार्ड

(अमारॉन कनेक्ट एप्लिकेशन का उपयोग करके यूपीएस को पंजीकृत करने पर ग्राहक को ई-वारंटी कार्ड प्राप्त होगा)

ग्राहक विवरण:

ग्राहक का नाम
 फोन नंबर/मोबाइल नंबर
 ईमेल
 पता

प्योर साइन वेव यूपीएस के विवरण:

उत्पाद मॉडल, रेटिंग और सीरियल नंबर:

क्यूआर कोड स्टिकर

बिक्री की तारीख

D	D	M	M	Y	Y
---	---	---	---	---	---

चालान संख्या:

.....

डीलर के हस्ताक्षर

ग्राहक के हस्ताक्षर

स्थान:

स्थान:

सील:

सील:



www.amararajaeandm.com



customercare@amararaja.com



स्कैन और डाउनलोड करें



ई-वॉरंटी प्राप्त करने के लिए अपने उत्पाद को पंजीकृत करने हेतु स्कैन करें



अमारॉन कनेक्ट ऐप डाउनलोड करें।

अमारा राजा एनर्जी एंड मोबिलिटी लिमिटेड



AMARA RAJA
Gotta be a better way

कॉर्पोरेट परिचालन कार्यालय

नंबर: 1-18/1/AMR/NR,
टर्मिनल-ए, 5वीं मंजिल,
नानकरामगुडा, गाचीबोवली,
हैदराबाद-500032
टेलिफोन: +91 040 2313 9000
फैक्स: +91 040 2313 9001

पंजीकृत कार्यालय

रेनिगुटा-कडप्पा रोड,
कारकमबडी,
तिरुपति-517 520
आंध्र-प्रदेश, भारत
टेलिफोन: +91 877 2265000
फैक्स: +91 877 2285600



भारत में निर्मित