

AMARON[®]

PRO

उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका और
वारंटी कार्ड



* शर्तें लागू

☐ HB0850AP

☐ HB1000AP

☐ HB1200AP

☐ HB1300AP

☐ HB1600AP

☐ HB1850AP

IS 16242 (PART1) : 2014 /
IEC 62040-1 : 2009



R-63000086
www.bis.gov.in



AMARA RAJA
Gotta be a better way

प्रिय ग्राहक,

बधाई हो! प्योर साइन वेव यूपीएस की आधुनिक और उच्च विश्वसनीयता चुनने के लिए आपको धन्यवाद देते हैं और आपके निर्णय की हम सराहना करते हैं। अमरॉन यूपीएस में अत्यधिक उन्नत तकनीक शामिल है, जो प्योर साइन वेव आउटपुट प्रदान करती है।

अमरॉन यूपीएस मेन्स सप्लाई के ब्लैकआउट, ब्राउनआउट, सैग और सर्ज का पता लगाता है और ग्रिड सप्लाई को अलग करके यूपीएस से बिजली सप्लाई करके मेन्स सप्लाई के ब्लैकआउट, ब्राउनआउट, सैग और सर्ज को उन उपकरणों को प्रभावित नहीं करने देता जो यूपीएस से जुड़े हैं।

मुख्य विशेषताएं:

- डू साइन वेव प्रौद्योगिकी
- मेन्स से बिजली आने के समय शॉर्ट-सर्किट/मेन्स फ़्यूज ट्रिप होने पर उन्नत ऑटो रीसेट।
- स्मार्ट बैटरी लो का अलार्म।
- जानकारीपूर्ण एलसीडी डिस्प्ले।
- बैटरी प्रकार का चयन (ट्यूब्युलर /एसएमएफ)

ध्यान रखें: इस मैनुअल में दिखाए गए चित्र और रेखाचित्र केवल प्रतिनिधित्व के उद्देश्य से हैं, और वास्तविक चित्र बदल सकते हैं।

हम आपको हमारे अमरॉन हाई पावर यूपीएस के साथ कई सुखद वर्षों के लिए शुभकामनाएँ देते हैं और आशा करते हैं कि यह आपकी सटीक पसंद साबित होगा।

भवदीय,
टीम अमरॉन

“

यह 'यूजर मैनुअल-सह-वारंटी कार्ड' आपको अमरॉन यूपीएस की विशेषताओं की पूरी जानकारी प्रदान करती है। कृपया अपने यूपीएस के इष्टतम कार्य-प्रदर्शन/कार्य जीवन के लिए उसको स्थापित करने और उपयोग करने से पहले इसे पढ़ने के लिए थोड़ा समय लगाएं।

कृपया वारंटी अवधि के दौरान मुफ्त वारंटी सेवा का लाभ उठाने के लिए वारंटी की शर्तों और नियमों में बताए अनुसार अधिकृत सेवा केंद्र के कर्मचारियों को प्रस्तुत करने के लिए वारंटी कार्ड संभाल कर रखें।



सावधानी: यूपीएस लगाने के लिए बंद पात्र जैसे स्थानों का चयन न करें क्योंकि इनमें तापमान का स्तर बढ़ सकता है जिससे उसके कार्य-प्रदर्शन में गिरावट आ सकती है।

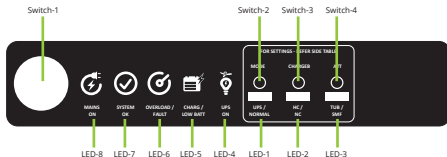


चेतावनी: आग के खतरों से बचने के लिए ज्वलनशील पदार्थों के पास के स्थान का चयन न करें। बिजली के झटके या व्यक्तिगत चोट और उत्पाद के नुकसान का कारण बनने वाले पानी के पाइपों, पानी या बारिश के प्रवाह के पास के स्थान का चयन न करें।

विषय-सूची

क्रमांक	विषय	पृष्ठ संख्या
1.0	अपने यूपीएस को जानना	1
2.0	अपने यूपीएस को जानना	4
3.0	यूपीएस को इंस्टॉल करने की तैयारी	5
4.0	यूपीएस को इंस्टॉल करना और संचालन करना	7
5.0	यूपीएस को बाइपास करने के दिशा-निर्देश	9
6.0	रखरखाव करने के लिए सुझाव	11
7.0	तकनीकी विशेषताएं	12
8.0	अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)	13
9.0	यूपीएस में समस्या निवारण	14
10.0	आपके दरवाजे पर सर्विस सहायता:	15
11.0	वारंटी के लिए नियम और शर्तें	16
	वारंटी रजिस्ट्रेशन कार्ड	18

1. अपने यूपीएस को जानना



चित्र: 01

यूपीएस का फ्रंट पैनल आरेख

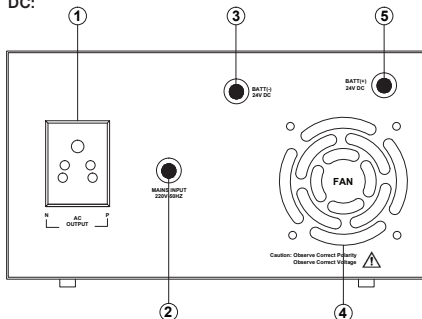
क्रमांक	प्रयोजन	कार्य संबंधी अर्थ
स्विच-1	ऑन/ऑफ स्विच	ग्रिड सप्लाई उपलब्ध न होने पर यूपीएस की आउटपुट पावर सप्लाई को 'ऑन/ऑफ' करने के लिए।
स्विच-2	यूपीएस/ नॉर्मल मोड का चयन	एसी इनपुट वोल्टेज में बदलाव के आधार पर 'यूपीएस मोड' या 'नॉर्मल मोड' का चयन करने के लिए।
स्विच-3	हाई/नर्मल चार्जिंग का चयन	बैटरी रेटिंग और उपयोग के आधार पर बैटरी चार्जिंग के लिए 'हाई चार्ज' या 'नॉर्मल चार्ज' का चयन करने के लिए।
स्विच-4	बैटरी प्रकार का चयन	ग्राहक द्वारा उपयोग की जाने वाली बैटरी के प्रकार के आधार पर बैटरी का प्रकार 'ट्यूबलर' या 'एसएमएफ' चुनने के लिए।

क्रमांक	एलईडी संकेत	कार्य संबंधी अर्थ	कार्य
एलईडी-1	'यूपीएस मोड' या 'नॉर्मल मोड' का चयन	एलईडी-1 प्रकाशित है: 'यूपीएस मोड' का चयन किया गया	-
		एलईडी-1 बुझा हुआ है 'नॉर्मल मोड' का चयन किया गया	-
एलईडी-2	'हाई चार्जिंग' या 'नॉर्मल चार्जिंग' का चयन	एलईडी-2 प्रकाशित है 'हाई चार्जिंग' का चयन किया गया	-
		एलईडी-2 बुझा हुआ है 'नॉर्मल चार्जिंग' का चयन किया गया	-
एलईडी-3	'बैटरी प्रकार' का चयन	एलईडी-3 प्रकाशित है 'एसएमएफ' बैटरी का चयन किया गया	-
		एलईडी-3 बुझा हुआ है 'ट्यूबलर' का चयन किया गया	-
एलईडी-4	'ऑन/ऑफ' स्विच का चयन	एलईडी-4 प्रकाशित है यूपीएस ऑन स्थिति में है	-
		एलईडी-4 बुझा हुआ है यूपीएस ऑफ स्थिति में है	-

क्रमांक	एलईडी संकेत	कार्य संबंधी अर्थ	कार्य
एलईडी-5	'बैटरी चार्ज हो रही है' या 'बैटरी लो' की स्थिति	एलईडी-5 टिमटिमाती है (हरा) बैटरी चार्ज हो रही है या मेन मोड पर काम कर रहा है	-
		एलईडी-5 प्रकाशित है (हरा) बैटरी पूरी तरह से चार्ज है	-
		एलईडी-5 टिमटिमाती है (लाल) और बज्र चालू है बैटरी लो है	बैकअप बढ़ाने के लिए लोड कम करें
		एलईडी-5 प्रकाशित है (लाल) और बज्र 1 मिनट तक लगातार चालू है बैटरी लो है कट	सिस्टम को ऑफ करें और मेन पावर के वापस आने का इंतजार करें
एलईडी-6	'ओवरलोड' या 'शॉर्ट-सर्किट' स्थिति	एलईडी-6 लगातार बज्र चलते हुए प्रकाशित है, सिस्टम शॉर्ट सर्किट से सुरक्षित रहने की स्थिति में है	बिजली की वायरिंग की जांच के लिए सर्विस सहायता के लिए कॉल करें
		एलईडी-6 टिमटिमाती है और बज्र चालू है, सिस्टम ओवरलोड चेतावनी दे रहा है	लोड कम करें, यूपीएस को ऑफ करें और फिर से ऑन करें
एलईडी-7	'सिस्टम' स्थिति	एलईडी-7 प्रकाशित है यूपीएस ठीक है	यदि एलईडी प्रकाशित नहीं होती है तो डीसी फ्यूज बदलने के लिए सर्विस सहायता को कॉल करें, जांचें कि मॉसफेट और रिले जाम तो नहीं हैं।
एलईडी-8	'मेन्स ऑन' की स्थिति	एलईडी-8 प्रकाशित है ग्रिड सिस्टम से जुड़ा है	-
		एलईडी-8 टिमटिमाती है और बज्र लगातार चालू है मेन्स फ्यूज ट्रिप	फ्यूज 1 मिनट के भीतर अपने आप रीसेट हो जाएगा

यूपीएस का रियर पैनल आरेख चित्र

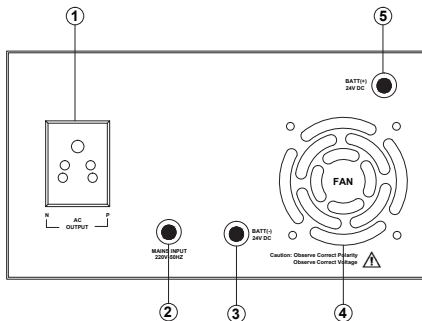
- होम यूपीएस 12 V DC:



चित्र: 2A

यूपीएस का रियर पैनल आरेख

- होम यूपीएस 24 V DC:



चित्र: 2B
यूपीएस का रियर पैनल आरेख

क्रमांक	घटक का नाम	घटक का प्रयोजन
1	एसी आउटपुट सॉकेट	इसका उपयोग उन लोड को जोड़ने के लिए किया जाता है जो बिजली उपलब्ध न होने पर एचयूपीएस द्वारा संचालित होंगे।a
2	एसी इनपुट पावर कॉर्ड	इसका उपयोग इनपुट मेन्स सप्लाय को एचयूपीएस से जोड़ने के लिए किया जाता है।
3	बैटरी निगेटिव केबल	बैटरी के निगेटिव टर्मिनल से निगेटिव बैटरी केबल (काला) जोड़ें।
4	बैटरी पॉजिटिव केबल	बैटरी के पॉजिटिव टर्मिनल से पॉजिटिव बैटरी केबल (लाल) जोड़ें।
5	फैन	तापमान के पूर्व निर्धारित मान तक पहुँचने पर यह उसी समय चलने लगता है।

⚠ बिजली के झटके की चेतावनी

~ लाइन प्रतीक

⚡ डीसी प्रतीक

⊕ अर्थ प्रतीक

⊖ एसी प्रतीक

⚠ सावधानी

2. ऐप्लिकेशन चार्ट

यूपीएस के साथ उपयोग किए जा सकने वाले विभिन्न रेटिंग के लोड को समझने के लिए नीचे दिए गए 'ऐप्लिकेशन चार्ट' को देखें।

लोड के प्रकार	उपकरण (लोड)*	बिजली की खपत (VA) #	यूपीएस के साथ कौन से उपकरण (लोड) उपयोग किए जा सकते हैं					
			HB0850AP	HB1000AP	HB1200AP	HB1300AP	HB1600AP	HB1850AP
बिजली पर चलने वाले लोड	ट्यूब लाइट	50	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	सीलिंग फैन	100	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	एलईडी	25	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	तापदीप्त बल्ब	75	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	फ्लोर फैन	200	✓	✓	✓	✓	✓	✓
कंप्यूटर और आईटी परिपक्व	टोवी (एलसीडी/एलईडी <40")	150	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	टोवी (एलसीडी/एलईडी >40")	200	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	सेट टॉप बॉक्स	50	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	म्यूजिक सिस्टम**	500	✓	✓	✓	✓	✓	✓
मनोरंजन संबंधी उपकरण	लैपटॉप	65	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	कम्प्यूटर-टीएफटी	200	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	स्कैनर**	375	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	इंकजेट प्रिंटर	250	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ड्राट मैट्रिक्स प्रिंटर	250	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	फैक्स मशीन	180	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	लेजर प्रिंटर**	600	✓	✓	✓	✓	✓	✓
रेडिओ के उपकरण	मिक्सर**	750	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	मिक्सर**	1000	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* उपरोक्त चार्ट केवल विभिन्न उपकरणों (लोड) को दर्शाता है जो यूपीएस आउटपुट बिजली सप्लाई पर चल सकते हैं, लेकिन यह संकेत नहीं देता है कि ये सभी उपकरण (लोड) यूपीएस पर एक साथ चल सकते हैं।

प्रत्येक लोड की बिजली खपत (VA) केवल औसत खपत दी गई है, लेकिन उपकरण (लोड) के मेक, मॉडल, उम्र और सुविधाओं के आधार पर वास्तविक बिजली खपत (VA) भिन्न हो सकती है।

+ यूपीएस पर कुल लोड की गणना यूपीएस से जुड़े सभी लोड की बिजली खपत (VA) को जोड़कर की जानी चाहिए। यूपीएस के संचालन के दौरान किसी भी समय, यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि यूपीएस से जुड़े लोड की कुल बिजली खपत (VA) यूपीएस रेटिंग (VA) से अधिक नहीं होनी चाहिए।

**उपकरण (लोड) की स्टार्टअप (इनरश/सर्ज करंट) पावर (VA) अधिक होती है, जो इसकी वास्तविक रेटेड पावर (VA) से तीन गुना होती है। इसलिए, जब आप उपकरण 'ऑन' करते हैं तो आपको यूपीएस में बज्र ध्वनि के साथ ओवरलोड एलर्जी संकेत मिल सकता है।

3. होम यूपीएस को इंस्टॉल करने की तैयारी

I. स्थान का चयन:

यूपीएस को नियंत्रित वातावरण की आवश्यकता होती है जहां तापमान, आर्द्रता और धूल का स्तर निर्माताओं द्वारा अनुशंसित स्तर के अनुसार हो। इसलिए, रखरखाव/सर्विस के लिए पहुंच को ध्यान में रखते हुए, यूपीएस को इंस्टॉल करने के लिए एक सपाट, साफ, सूखे, अच्छी तरह हवादार और धूल रहित वातावरण में स्थान का चयन करें।

II. बिजली की वायरिंग:

कृपया कंपनी/डीलर से अनुरोध करें कि वे मौजूदा बिजली की वायरिंग का निरीक्षण करने और यदि आवश्यक हो तो आवश्यक परिवर्तन करने के लिए इलेक्ट्रीशियन को भेजें।

a. यूपीएस को इनपुट एसी बिजली सप्लाई:

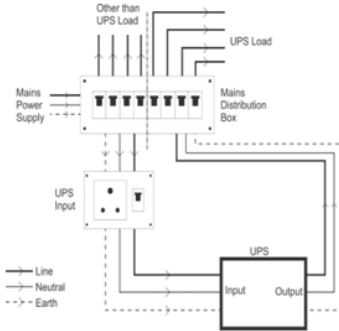
10A/250VAC MCB के साथ 16A/250VAC सॉकेट का उपयोग करने और लाइन, न्यूट्रल और अर्थ के इनपुट पावर केबलों को ग्राउंड/मेन्स डिस्ट्रीब्यूशन बॉक्स से लगाने की अनुशंसा की जाती है।

b. यूपीएस से आउटपुट एसी बिजली सप्लाई:

यूपीएस इंस्टॉलेशन के लिए बिजली की वायरिंग दो तरह से की जानी चाहिए, जिसमें यूपीएस आउटपुट पावर सप्लाई के साथ उपयोग किए जाने वाले लोड (एप्लिकेशन चार्ट देखें) पर विचार किया जाना चाहिए। कृपया वायरिंग का कोई भी एक प्रकार चुनें और नीचे बताए अनुसार आगे बढ़ें।

1. किसी भी प्रकार के लोड के लिए बिजली की वायरिंग:

मौजूदा वायरिंग की जांच करें और उपकरणों (जिन्हें यूपीएस सप्लाई के साथ उपयोग किया जाना है) के लाइन, न्यूट्रल और अर्थ (L-N-E) केबलों को मेन डिस्ट्रीब्यूशन बॉक्स पर ग्राउंड/मेन्स पावर सप्लाई से डिस्कनेक्ट करके अलग करें और उन्हें यूपीएस तक लगाएं। केबल को तीन पिन प्लग (6/16A, 250V AC) से जोड़ें। इस प्रकार की वायरिंग तब अनुशंसित है जब यूपीएस का उपयोग आईटी पेरिफेरल्स और किचन उपकरणों आदि जैसे लोड के लिए किया जाना हो।

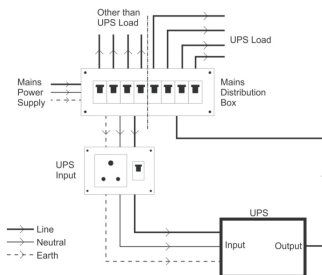


चित्र: 3A
यूपीएस से 'L-N-E' केबल

2. विद्युत और ऑडियो या वीडियो उपकरणों के लिए बिजली की वायरिंग: (चित्र-04 देखें)

मौजूदा वायरिंग की जांच करें और उपकरणों (जिन्हें यूपीएस सप्लाई के साथ उपयोग किया जाना है) के लाइन (L) केबल को मेन डिस्ट्रीब्यूशन बॉक्स पर ग्राउंड/मेन्स पावर सप्लाई से डिस्कनेक्ट करके अलग करें और उसे यूपीएस तक बढ़ाएं। केबल को तीन पिन प्लग (6/16A, 250V AC) से अलग से जोड़ें। न्यूट्रल और अर्थ कनेक्शन को यूपीएस लोड के लिए कॉमन रखा गया है जो पहले से ही घर के सभी लोड के लिए उपलब्ध हैं।

इस प्रकार की वायरिंग तब अनुशंसित है जब यूपीएस का उपयोग केवल बिजली के उपकरण और ऑडियो या वीडियो जैसे लोड के लिए किया जाना हो।



चित्र: 3B
यूपीएस से 'एल' केबल



सावधानी: वायरिंग के लिए उचित आकार/गुणवत्ता के केबल, सॉकेट, या स्विच आदि का उपयोग करें। अन्यथा, यह सामान को गर्म/पिघला देता है या उत्पाद को नुकसान पहुंचाता है। सुनिश्चित करें कि सॉकेट के दाहिने ओर के पिन पर 'लाइन' केबल हो; यदि 3-फेज सप्लाई उपलब्ध है, तो लाल-पीले-नीले रंग के वायर को उनके सही स्थान पर लगाएं।

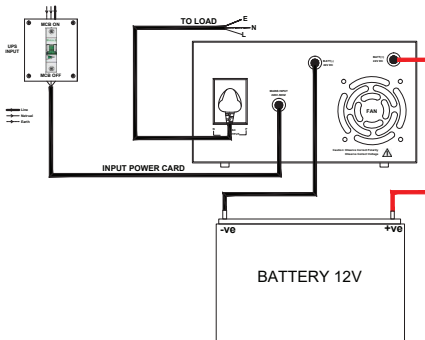


चेतावनी: वायरिंग के लिए आगे बढ़ने से पहले ग्राउंड/मेन्स पावर सप्लाई बंद करें, अर्थिंग सुनिश्चित करें और यूपीएस के आउटपुट पावर सप्लाई केबलों को ग्राउंड/मेन्स पावर केबलों के साथ न मिलाएं। अन्यथा, इसके कारण बिजली का झटका लग सकता है या आपको चोट लग सकती है।

4. यूपीएस को इंस्टॉल करना और संचालन करना

- स्थान पर लगाना:** ट्राली को इंस्टॉलेशन के लिए चुने गए स्थान पर रखें, यूपीएस को ट्राली पर रखें और बैटरी को ट्राली के पीछे की तरफ रखें (यूपीएस और बैटरी के बीच कम से कम 300 मिमी की दूरी बनाए रखना सुनिश्चित करें)। फ्रंट पैनल पर उपलब्ध स्विच को दबाकर यूपीएस को 'ऑफ' करना सुनिश्चित करें।
- 12 V की बैटरी के कनेक्शन:** सुनिश्चित करें कि यूपीएस से आने वाले बैटरी केबल कनेक्शन, यानी लाल केबल बैटरी के पॉजिटिव (+) टर्मिनल से और काला केबल निगेटिव (-) टर्मिनल से जुड़े हों। सुनिश्चित करें कि सही आकार के स्पेनर का उपयोग करके केबलों को ठीक से कसा जाए।
- 24 V की बैटरी के कनेक्शन:** यूपीएस के साथ दिए गए इंटर कनेक्टिंग बैटरी केबल का उपयोग करके 12V की दो बैटरियों को श्रृंखला में जोड़कर बैटरी बैंक बनाएं। यूपीएस से आने वाले लाल रंग के केबल को पहली बैटरी के पॉजिटिव (+) टर्मिनल से जोड़ें और काले रंग के केबल को दूसरी बैटरी के निगेटिव (-) टर्मिनल से जोड़ें। सुनिश्चित करें कि केबल सही तरह से कसे हों।
- एसी आउटपुट के कनेक्शन:** मेन डिस्ट्रीब्यूशन बॉक्स से लोड के लिए अलग किए गए और बढ़ाए गए 'थ्री पिन प्लग' को रियर पैनल पर स्थित यूपीएस आउटपुट सॉकेट में डालें और फ्रंट पैनल पर पुश बटन दबाकर यूपीएस आउटपुट सप्लाइ को 'ऑन' करें। जांचें कि क्या फ्रंट पैनल पर 'यूपीएस ऑन' एलईडी प्रकाशित है और यूपीएस आउटपुट सप्लाइ से जुड़े सभी उपकरणों को एक-एक करके 'ऑन' करें। यूपीएस के फ्रंट पैनल पर पुश बटन दबाकर यूपीएस आउटपुट पावर सप्लाइ को फिर से 'ऑफ' करें।
- एसी इनपुट के कनेक्शन:** यूपीएस के रियर पैनल से आने वाले एसी मेन पावर कॉर्ड को गिड पावर सप्लाइ सॉकेट से कनेक्ट करें, जिसे मेन डिस्ट्रीब्यूशन बॉक्स से बढ़ाया गया है। यूपीएस के लिए एमसीबी/मेन्स सप्लाइ को 'ऑन' करें और जांचें कि क्या फ्रंट पैनल पर 'मेन्स ऑन' एलईडी प्रकाशित है और 'चार्जिंग' एलईडी टिमटिमा रही है। कृपया ध्यान दें कि यूपीएस से जुड़े सभी उपकरण मेन्स की बिजली से काम करते हैं।

- **होम यूपीएस 12 V DC:**



चित्र: 4A

इंस्टॉलेशन के बाद यूपीएस के रियर पैनल का आरेख

6. रखरखाव करने के लिए सुझाव

क्या करना चाहिए



- बिजली की वायरिंग के लिए उचित गेज के केबल और अनुशंसित रेटेड एमसीबी या प्लग का उपयोग करें।
- यूपीएस के लिए सही अर्थिंग सुनिश्चित करें।
- यूपीएस और बैटरी को हवादार क्षेत्र में इस्टॉल करें और ज्वलनशील पदार्थों से दूर रखें।
- यूपीएस से बैटरी तक के बैटरी केबलों को सही आकार के उपकरणों का उपयोग करके बैटरी के टर्मिनलों पर करें।
- यूपीएस के साथ कंप्यूटर का उपयोग करते समय 'यूपीएस मोड' का चयन करें।
- बिजली कटौती की अवधि कम होने या 100AH से कम क्षमता वाली बैटरी का उपयोग करने पर 'नॉर्मल चार्ज' का चयन करें।
- बैटरी में बदलाव होने पर हमेशा बैटरी - टीटीएल/एसएमएफ प्रकार का चयन करें।
- यूपीएस और बैटरी की सर्विसिंग/रखरखाव से पहले सभी विद्युत कनेक्शन अलग कर दें।
- लैड एसिड बैटरी के प्रत्येक सेल में बैटरी निर्माताओं द्वारा निर्दिष्ट स्तर के अनुसार केवल डिस्टिल्ड वॉटर (आसुत जल) डालें। यह सेल से अत्यधिक गैस निकालने में मदद करता है।
- किसी भी डिस्चार्ज के बाद बैटरी को तुरंत चार्ज किया जाना चाहिए।
- यूपीएस के लिए अन्य निर्माता की बैटरी का उपयोग करते समय, उपयोग से पहले विशिष्ट सौवधानियों और अनुशंसित चार्ज दर को समझ लें।
- यदि बैटरी एसिड त्वचा या कपड़ों के संपर्क में आता है तो तुरंत साबुन और पानी से धो लें। यदि एसिड आँखों में चला जाए तो तुरंत कम से कम 15 मिनट तक ठंडे बहते पानी से धोएं और तुरंत प्राथमिक चिकित्सा प्राप्त करें।

क्या नहीं करना चाहिए



- एसी मेन पावर कॉर्ड या बैटरी केबल के ज़रिए यूपीएस को न ऊपर उठाएं।
- यूपीएस इंस्टॉलेशन के लिए बिजली की वायरिंग करते समय घटिया गुणवत्ता वाली सामग्री का उपयोग न करें।
- यूपीएस और बैटरी को पानी या नम वातावरण के पास या बंद पात्र में इस्टॉल न करें।
- यूपीएस आउटपुट को डीजी सेट/मेन्स पावर से न जोड़ें, जिससे यूपीएस खराब हो जाएगा।
- यूपीएस ऑन होने पर यूपीएस के मेन्स पावर कॉर्ड के तीन पिन को न छुएं।
- यूपीएस या बैटरी के ऊपर धातु की वस्तुएं न रखें।
- क्षतिग्रस्त इनपुट/आउटपुट कॉर्ड या प्लग के साथ यूपीएस का संचालन न करें।
- ओवरलोड और अन्य लोड का उपयोग न करें (एप्लिकेशन चार्ट देखें)।
- अतिरिक्त केबल जोड़कर बैटरी केबलों की लंबाई न बढ़ाएं।
- बैटरी के विपरीत पोलैरिटी के साथ बैटरी केबल को न जोड़ें।
- बैटरी के आसपास कभी भी धुआं, चिंगारी या लौ न आने दें।
- जब यूपीएस 'ऑन' हो तो सर्किट से बैटरी को अलग न करें।
- किसी अन्य डीसी लोड के लिए बैटरी पावर का उपयोग न करें।
- जब यूपीएस को एक से अधिक बैटरी की आवश्यकता हो तो कभी भी अलग-अलग ब्रांड, मॉडल और अलग-अलग अवधि से काम में लाई गई बैटरियों को न मिलाएं।
- डिस्चार्ज होने के बाद बैटरी को निष्क्रिय अवस्था में न रखें। रीचार्ज करने की आवश्यकता है।
- बैटरियों को समानांतर में न जोड़ें।

7. तकनीकी विशेषताएं

यूपीएस रेटिंग	HB0850AP	HB1000AP	HB1200AP	HB1300AP	HB1600AP	HB1850AP
1.0 इनपुट एसी मापदंड:						
सप्लाई (फेज)	1Ø	1Ø	1Ø	1Ø	1Ø	1Ø
न्यूनतम -अधिकतम संचालन वोल्टेज (V)	नॉर्मल मोड	100-290	90V-290V	90V-290V	90V-290V	90V-290V
	यूपीएस मोड	180V-270V	180V-270V	180V-270V	180V-270V	180V-270V
अनुशंसित वोल्टेज (V)	230V	230V	230V	230V	230V	230V
अनुशंसित करंट(A)	6A	6A	7A	8A	10A	10A
अनुशंसित आवृत्ति (Hz)	50 Hz	50 Hz	50 Hz	50 Hz	50 Hz	50 Hz
नैरो वोल्टेज मोड के साथ:						
निम्न वोल्टेज कट (एसी)	180±10V	180±10V	180±10V	180±10V	180±10V	180±10V
निम्न वोल्टेज रिकवरी (एसी)	190±10V	190±10V	190±10V	190±10V	190±10V	190±10V
उच्च वोल्टेज कट (एसी)	270±10V	270±10V	270±10V	270±10V	270±10V	270±10V
उच्च वोल्टेज रिकवरी (एसी)	260±10V	260±10V	260±10V	260±10V	260±10V	260±10V
परिवर्तन समय	≤10msec	≤10msec	≤10msec	≤10msec	≤10msec	≤10msec
वाइड वोल्टेज मोड के साथ:						
निम्न वोल्टेज कट (एसी)	90±10V	90±10V	90±10V	90±10V	90±10V	90±10V
निम्न वोल्टेज रिकवरी (एसी)	100±10V	100±10V	100±10V	100±10V	100±10V	100±10V
उच्च वोल्टेज कट (एसी)	290±10V	290±10V	290±10V	290±10V	290±10V	290±10V
उच्च वोल्टेज रिकवरी (एसी)	280±10V	280±10V	280±10V	280±10V	280±10V	280±10V
परिवर्तन समय	≤20msec	≤20msec	≤20msec	≤20msec	≤20msec	≤20msec
2.0 आउटपुट एसी मापदंड:						
सप्लाई (फेज)	1φ	1Ø	1Ø	1Ø	1Ø	1Ø
वेव फॉर्म	साइनवेव	साइनवेव	साइनवेव	साइनवेव	साइनवेव	साइनवेव
लोड न होने पर वोल्टेज (एसी)	225±7V	225±7V	225±7V	225±7V	225±7V	225±7V
आवृत्ति (Hz)	50±1Hz	50±1Hz	50±1Hz	50±1Hz	50±1Hz	50±1Hz
3.0 बैटरी मापदंड:						
डीसी वोल्टेज	12V	12V	12V	12V	12V	12V
बैटरी की संख्या (12 V)	एक	एक	एक	एक	एक	दो
अनुशंसित बैटरी AH						
हाई चार्ज करंट	16±1A	20±1A	24±1A	24±1A	26±1A	18±1A
नॉर्मल चार्ज करंट	12±1A	15±1A	18±1A	18±1A	19±1A	13.5±1A
न्यूनतम -अधिकतम संचालन वोल्टेज (V)	दृष्टान्त	14.4±0.2V	14.4±0.2V	14.4±0.2V	14.4±0.2V	14.4±0.2V
	एसएमएस	13.8±0.2V	13.8±0.2V	13.8±0.2V	13.8±0.2V	13.8±0.2V
प्रति बैटरी लोअर वोल्टेज कट	10.7±0.2V	10.7±0.2V	10.7±0.2V	10.7±0.2V	10.7±0.2V	10.7±0.2V
फुल लोड पर डिस्चार्जिंग करंट	46±1A	56±1A	66±1A	75±1A	90±1A	53±1A
4.0 भौतिक मापदंड:						
शुद्ध वजन (किलो)	5.95	6.37	7.36	9.1	10.43	11.7
आकार (mm)-लंबाई X चौड़ाई X ऊंचाई	193X260X120	193X260X120	193X260X120	216X260X120	232X282X146	232X282X146
5.0 परिवेश:						
संचालन तापमान	0°C - 45°C	0°C - 45°C	0°C - 45°C	0°C - 45°C	0°C - 45°C	0°C - 45°C

सुरक्षाएँ	नियतियाँ
बैक अप मोड में ओवरलोड	एलईडी-6 टिमटिमाती है और बज्जर चालू है, सिस्टम ओवरलोड चेतावनी दे रहा है
बैटरी लो है कट	एलईडी-5 प्रकाशित है (लाल) और बज्जर 1 मिनट तक चालू है बैटरी लो है कट
अत्यधिक तापमान	सभी एलईडी प्रकाशित हैं
शॉर्ट सर्किट से सुरक्षा (बैटरी मोड)	एलईडी -6 लगातार बज्जर चलते हुए प्रकाशित है, सिस्टम शॉर्ट सर्किट से सुरक्षित रहने की स्थिति में है

8. अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

1.	प्र.	मेरे यूपीएस इंस्टोलेशन के लिए मुझे किससे संपर्क करना चाहिए और शुल्क क्या होंगे?
	उ.	आप हमारी कंपनी के अधिकृत डीलर से संपर्क कर सकते हैं जहाँ से आपने उत्पाद खरीदा है। वे बिजली की वायरिंग और यूपीएस का इंस्टोलेशन करने के लिए प्रमाणित इलेक्ट्रीशियन को प्रतिनियुक्त करेंगे। बिजली की वायरिंग का शुल्क यूपीएस से जुड़े लोड की संख्या के आधार पर लिया जाएगा और वायरिंग के लिए आवश्यक सामग्री का शुल्क वास्तविक लागत के अनुसार लिया जाएगा।
2.	प्र.	क्या मैं इलेक्ट्रीशियन से अपने घर में उपलब्ध सभी उपकरणों को जोड़ने के लिए कह सकता हूँ?
	उ.	नहीं। कृपया लोड की बिजली खपत (VA) के लिए 'एप्लिकेशन चार्ट' देखें या लोड की वास्तविक बिजली खपत (VA) की जांच करें और उन लोड की कुल बिजली खपत जोड़ें जिन्हें आप यूपीएस पर चलाना चाहते हैं और यह सुनिश्चित करें कि आपके यूपीएस के इष्टतम उपयोग के लिए यह यूपीएस रेटिंग (VA) के भीतर हो।
3.	प्र.	क्या मैं यूपीएस की सप्लाई को 'ऑफ' कर सकता हूँ जब मैं छुट्टी पर जाता हूँ?
	उ.	नहीं। यूपीएस की इनपुट सप्लाई को 'ऑफ' न करें। लेकिन आप एसी बिजली में उतार-चढ़ाव के दौरान बैटरी के डिस्चार्ज होने से बचने के लिए फ्रंट पैनल पर उपलब्ध पुश बटन स्विच को दबाकर यूपीएस की आउटपुट सप्लाई को 'ऑफ' कर सकते हैं।
4.	प्र.	मुझे अपने यूपीएस के लिए किस क्षमता की बैटरी खरीदनी चाहिए?
	उ.	बैटरी क्षमता का चयन आवश्यक बैकअप समय और उन उपकरणों की औसत बिजली पर निर्भर करता है जिनका उपयोग बिजली उपलब्ध न होने पर किया जाना है। बैटरी के चयन में आपकी सहायता के लिए, उपकरणों और बैकअप समय की आवश्यकताओं के विवरण के साथ कृपया निकटतम अमरॉन अधिकृत डीलर से संपर्क करें या टोल फ्री नंबर 1800 571 4848 पर हमें कॉल करें।
5.	प्र.	क्या मेरी यूपीएस चार्जर बैटरी पूरी तरह चार्ज होने पर अपने आप बंद हो जाता है?
	उ.	हाँ। जब बैटरी पूरी तरह से चार्ज हो जाती है, तो चार्जर बैटरी में करंट भेजना बंद कर देता है और यूपीएस के फ्रंट पैनल पर चार्ज होने का संकेत प्रदर्शित होगा।
6.	प्र.	क्या मैं अपने यूपीएस से अलग-अलग ब्रांड या रेटिंग की बैटरी जोड़ सकता हूँ?
	उ.	नहीं। बैटरी के आंतरिक प्रतिरोध में भिन्नता के कारण दो अलग-अलग रेटिंग या मेक की बैटरी को मिलाना उचित नहीं है, जिसके परिणामस्वरूप असंतुलित चार्जिंग होती है और बैटरी खराब हो जाती है।

8. यूपीएस में समस्या निवारण

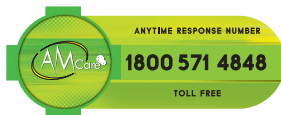
क्रमांक	संकेत/लक्षण	समस्या की प्रकृति	कार्य/उपाय
1	ओवरलोड से सुरक्षा	आउटपुट लोड सिस्टम क्षमता से अधिक है।	तुरंत लोड को कम करें।
2	अत्यधिक तापमान (एलईडी L7 के अलावा सभी एलईडी टिमटिमाती हैं)	अत्यधिक-तापमान से सुरक्षा क्योंकि सिस्टम का तापमान निर्दिष्ट तापमान से अधिक है।	फैन के कार्य की जांच करें, और देखें कि सिस्टम को ठंडी और हवादार जगह पर स्थापित किया गया हो।
3	शॉर्ट सर्किट	सिस्टम के आउटपुट पर शॉर्ट सर्किट या अत्यधिक लोड।	आउटपुट उपकरणों और आउटपुट वायरिंग में शॉर्ट सर्किट की जांच करें।
4	बैटरी लो	बैटरी लो होने के कारण सिस्टम बंद हो गया है।	मेन्स की सप्लाई उपलब्ध होने का इंतजार करें।
5	बैटरी हाई (एलईडी L7 के अलावा सभी एलईडी प्रकाशित हैं)	बैटरी हाई (एलईडी L7 के अलावा सभी एलईडी प्रकाशित हैं)	बैटरी हाई (एलईडी L7 के अलावा सभी एलईडी प्रकाशित हैं)

मेन्स मोड: जब मेन्स पावर उपलब्ध हो तो समस्याएं और समाधान

क्रमांक	समस्याएं और लक्षण	संभावित कारण	निवारण
1	मेन्स उपलब्ध नहीं है	यूपीएस या तो बैकअप मोड में काम कर रहा है या मेन्स उपलब्ध नहीं है	मेन्स की सप्लाई उपलब्ध होने का इंतजार करें
2	मेन्स का पता नहीं चल रहा	a) इनपुट वायर का प्लग ढीला है। b) इनपुट वोल्टेज बहुत कम है।	(a) सुनिश्चित करें कि इनपुट प्लग ठीक से इंस्टॉल किया गया हो। b) वोल्टेज के सामान्य होने या कार्यशील सीमा के बीच होने का इंतजार करें।
3	मेन्स फ्यूज ट्रिप	और O/P लोड जोड़े गए हैं।	(a) लोड कम करें (b) फ्यूज को ऑटो रीसेट करें
4	मेन्स उपलब्ध है और चार्जिंग करंट नहीं दिख रहा है।	a) बैटरी का वायर ढीला है। b) बैटरी टर्मिनलों में जंग लग गई है।	(a) बैटरी के टर्मिनलों को ठीक से करें (b) सही तरह से संपर्क करने के लिए बैटरी टर्मिनलों को साफ करें

10. आपके दरवाजे पर सर्विस सहायता:

उत्पाद संबंधी शिकायत (यदि कोई हो) के समाधान के लिए कंपनी से किसी भी व्यक्तिगत सहायता के लिए, कृपया टोल फ्री नंबर डायल करके **अमरॉन कस्टमर केयर** से संपर्क करें या उत्पाद मॉडल, रेटिंग, सीरियल नंबर, खरीद की तारीख और उत्पाद में देखी गई समस्या की प्रकृति के विवरण के साथ एक ईमेल भेजें।



या

customercare@amararaja.com पर ईमेल भेजें

अमरॉन ग्राहक सेवा पेशेवरों की हमारी टीम को आपकी सहायता करने और आपके निकटतम स्थित सर्विस केंद्र से समय पर और विश्वसनीय कस्टमर केयर सुनिश्चित करने में खुशी होगी।

10. वारंटी के लिए नियम और शर्तें:

कंपनी की ओर से उत्पाद वारंटी:

अमारा राजा एनर्जी एंड मोबिलिटी लिमिटेड (कंपनी) अमरॉन प्योर साइन वेव यूपीएस (उत्पाद) को कंपनी या उसके अधिकृत चैनल पार्टनर (डीलर) से उत्पाद खरीदने वाले पहले अंतिम उपयोगकर्ता (ग्राहक) को बिक्री की तारीख से 36 (छत्तीस) महीनों की अवधि के लिए दोषपूर्ण सामग्री/खराब कारीगरी से उत्पन्न विनिर्माण दोषों के खिलाफ वारंटी प्रदान करती है।

वारंटी के लिए नियम और शर्तें:

1. कंपनी ग्राहक को वारंटी अवधि के लिए सामान्य उपयोग और सर्विस के तहत सामग्री और कारीगरी में दोषों से मुक्त उत्पाद की वारंटी देती है।
2. वारंटी उस ग्राहक तक सीमित है जिसने कंपनी या डीलर से उत्पाद खरीदा है, बशर्ते कि खरीद के समय आवश्यक जानकारी से भरा गया और रबर स्टैम्प लगा वारंटी कार्ड हो। कंपनी की वारंटी केवल भारत में बेचे गए उत्पादों पर लागू है।
3. ग्राहक द्वारा दर्ज कराई गई शिकायत के मामले में, कंपनी द्वारा ग्राहक के परिसर में शिकायत पर तुरंत ध्यान देने के लिए सभी प्रयास किए जाएंगे। यदि कंपनी द्वारा यह निर्धारित किया जाता है कि ये विनिर्माण दोषों के कारण हैं, तो वारंटी अवधि के दौरान भाग(गों) की मरम्मत/प्रतिस्थापन नि:शुल्क किया जाएगा।
4. उत्पाद में बड़ी शिकायत के मामले में, ग्राहक को मूल वारंटी कार्ड और इनवॉइस कॉपी के साथ उत्पाद को डीलर/कंपनी को भेजना होगा। उत्पाद के परिवहन/पारगमन बीमा (दोनों तरफ के लिए) के खर्च सहित जिम्मेदारी ग्राहक की होगी।
5. वारंटी अवधि के भीतर प्रतिस्थापित किए गए दोषपूर्ण भाग कंपनी की संपत्ति बन जाएंगे।
6. **अमरॉन यूपीएस ग्राहक सेवा (1800 571 4848)** या डीलर के साथ दर्ज की गई कॉल, जिसमें केवल उत्पाद या उसके भागों की धूल जमा होने के कारण सफाई, सामान्य स्पष्टीकरण/वापसी शामिल हैं, को दोष नहीं माना जाएगा।
7. कंपनी उत्पाद या उसके किसी भी भाग के प्रदर्शन न करने या आंशिक प्रदर्शन करने के कारण ग्राहक या तीसरे पक्ष को होने वाले किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष और परिणामी नुकसान, जैसे कि लाभ की हानि, सद्भावना की हानि, जीवन की हानि आदि, और/या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।
8. कंपनी द्वारा प्रदान की गई वारंटी के अतिरिक्त डीलर या मध्यस्थों द्वारा दी गई किसी भी अतिरिक्त वारंटी अवधि के लिए कंपनी जिम्मेदार नहीं है।
9. वारंटी उत्पाद के इंस्टोलेशन/प्रदर्शन, उत्पाद के धातु और प्लास्टिक के भागों और उत्पाद के बाहरी किसी भी सहायक उपकरण को कवर नहीं करती है।
10. यहाँ दिए गए प्रावधानों को छोड़कर, उत्पाद के लिए यह वारंटी बिक्री की तारीख से 36 महीने पूरे होने पर स्वयं समाप्त हो जाएगी, चाहे उत्पाद उपयोग में न रहा हो, या उचित प्रदर्शन न दे रहा हो, या टूट गया हो, या खराब भागों की मरम्मत/प्रतिस्थापन में लगने वाला समय कितना भी हो, या यहां तक कि यदि वारंटी अवधि के दौरान कुछ भाग/भागों की मरम्मत या प्रतिस्थापन किया गया हो।
11. ग्राहक को आवश्यक पुष्टिकरण के लिए मूल चालान और वारंटी कार्ड सुरक्षित रखना होगा और सर्विस के समय इसे प्रस्तुत करना होगा। इस वारंटी के तहत शिकायत के संबंध में कंपनी का निर्णय अंतिम होगा और ग्राहक पर बाध्यकारी होगा।

इस वारंटी के रद्द और अमान्य होने की शर्तें:

ग्राहक स्पष्ट रूप से समझता है और सहमत है कि वारंटी की शर्तें रद्द और अमान्य हो जाएंगी, यदि:

1. उत्पाद ग्राहक द्वारा किसी अन्य व्यक्ति को स्थानांतरित किया जाता है।
2. उत्पाद कंपनी के अधिकृत चैनल पार्टनर से नहीं खरीदा जाता है।
3. उत्पाद या वारंटी कार्ड पर मूल सीरियल नंबर को हटाना, मिटाना या बदलना और उत्पाद की सर्विस के समय पूर्ण वारंटी कार्ड प्रस्तुत नहीं किया जाता है।
4. उत्पाद को अनुचित बिजली सप्लाई या उत्पाद से ऐसे उपकरण जोड़े गए जो अनुशंसित नहीं हैं या उत्पाद को 'उपयोगकर्ता गाइड-एवं-वारंटी कार्ड' में दिए गए निर्देशों के अनुसार संचालित नहीं किया जाता है।
5. कंपनी या डीलर के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा उत्पाद की मरम्मत या सर्विस।
6. उत्पाद पर सील के साथ अनधिकृत छेड़छाड़ या उत्पाद में बाहरी वस्तुओं की उपस्थिति।
7. किसी भी असामान्य रूप से संक्षारक क्षारीय/अम्लीय वातावरण में संचालन के कारण उत्पाद को नुकसान।
8. उत्पाद में दोष या क्षति बिजली, दोषपूर्ण बिजली की वायरिंग, जानबूझकर दुरुपयोग, आग से विनाश, दुर्घटनाओं, दैवीय कृत्यों, अत्यधिक नमी या गीलेपन जैसी पर्यावरणीय स्थितियों, ग्राहक की लापरवाही या अनधिकृत कर्मियों द्वारा अनुचित हैंडलिंग/सर्विस, सर्विस के लिए परिवहन के दौरान पारगमन क्षति, उत्पाद का अनुचित भंडारण, टक्कर या चोरी आदि के कारण होते हैं।

उत्पाद मॉडल, रेटिंग और सीरियल नंबर:

क्यूआर कोड स्टिकर

चालान संख्या:

बिक्री की तारीख

D	D	M	M	Y	Y
---	---	---	---	---	---

ग्राहक विवरण:

ग्राहक विवरण:

नाम.....

नाम.....

फोन नंबर.....

फोन नंबर.....

पता.....

पता.....

ग्राहक के हस्ताक्षर

डीलर के हस्ताक्षर और स्टैम्प

ग्राहक खरीदारी के समय उत्पाद वारंटी के उपरोक्त वर्णित नियमों और शर्तों को स्पष्ट रूप से समझता है और उनसे सहमत है। किसी भी विवाद की स्थिति में, आंध्र प्रदेश के चित्तूर जिले के तिरुपति न्यायालयों का विशेष क्षेत्राधिकार होगा।

ध्यान रखें: उत्पाद की खरीद की तारीख दर्ज करने के लिए ग्राहक 1800 571 4848 पर कस्टमर केयर को कॉल करेगा या विवरण दर्ज करने के लिए वेबसाइट www.amararajaeandm.com पर जाएगा।

वारंटी रेजिस्ट्रेशन कार्ड

(अमारॉन कनेक्ट एप्लिकेशन का उपयोग करके यूपीएस को पंजीकृत करने पर ग्राहक को ई-वारंटी कार्ड प्राप्त होगा)

ग्राहक विवरण:

ग्राहक का नाम
 फोन नंबर/मोबाइल नंबर
 ईमेल
 पता

प्योर साइन वेव यूपीएस के विवरण:

उत्पाद मॉडल, रेटिंग और सीरियल नंबर:

क्यूआर कोड स्टिकर

बिक्री की तारीख

D	D	M	M	Y	Y
---	---	---	---	---	---

चालान संख्या:

डीलर के हस्ताक्षर

ग्राहक के हस्ताक्षर

स्थान:

स्थान:

सील:

सील:



www.amararajaeandm.com



customercare@amararaja.com



उत्पादों को देखने के लिए
स्केन करें



ई-वॉरंटी प्राप्त करने के लिए अपने
उत्पाद को पंजीकृत करने हेतु
स्केन करें



अमारॉन कनेक्ट ऐप
डाउनलोड करें।

Amara Raja Energy & Mobility Limited



Corporate Operations Office

No: 1-18/1/AMR/NR,
Terminal-A, 5th Floor,
Nanakramguda, Gachibowli,
Hyderabad-500032
Tel: +91 040 2313 9000
Fax: +91 040 2313 9001

Registered Office

Renigunta-Cuddapah Road,
Karakambadi,
Tirupati-517 520
Andhra Pradesh, India
Tel: +91 877 2265000
Fax: +91 877 2285600

